



Tietosuojainfo

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen ("asetus") soveltamisen alkaessa tämä tietosuojainfo korvaa aiemmat rekisteriselosteemme. Asetuksen mukaisesti haluamme informoida sivustomme ja palveluidemme käyttäjiä (Jäsen; Kerhotoiminnassa mukana oleva lapsi ja hänen vanhempansa, Asiakas; muiden palveluiden kuin kerhotoiminnan käyttäjä, sidosryhmä tai kumppani) henkilötietojen käsittelystämme tiiviisti esitetystä, läpinäkyvässä, helposti ymmärrettävässä muodossa selkeällä ja yksinkertaisella kielellä. Mikäli alla olevien tietojen lisäksi tietosuojakäytänteistämme herää kysymyksiä, pyydämme olemaan rohkeasti yhteydessä.

1. Rekisterinpitäjä

WAU ry

Sinimäentie 10 B, 02630 Espoo

Y-tunnus: 2240020-8

2. Tietosuoja-asioiden yhteyshenkilö

Tätä tietosuojainfoa koskeviin kysymyksiin vastaa tietosuojayhteyshenkilömme Mikael Engström, ks. yhteystiedot www.wau-ry.fi tai lähetä sähköpostia info@wau-ry.net.

3. Henkilörekisterimme

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja eri tarkoituksiin ja näin ollen osin eri rekistereissä.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet

Käsitlemme henkilötietoja ensisijaisesti asiakas- ja jäsensuhteen hoitamiseksi, mutta myös raportointiin/tilastointiin sekä tiedottaaksemme ja markkinoidaksemme toimintaamme. Käsitlemme tietoja sopimuksen täyttämiseksi (kerhotoiminta), lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseksi ja oikeutetun edun perusteella

(raportointi/tilastointi, tiedottaminen) sekä suostumuksen perusteella (markkinointi). Lähettämme asiakkaillemme myös asiakaspalautekyselyjä, joiden tuloksia voimme käyttää toimintamme kehittämiseksi.

Kootusti voidaankin sanoa, että oikeutettu etumme koskee erityisesti tietoisuuden lisäämistä toiminnoistamme, toimintojemme kehittämistä sekä toimivien yhteistyöverkostojen ylläpitämistä.

5. Henkilötietoryhmät

käsitlemme seuraavia tietoja jäsenistämme (kerholaiset ja heidän huoltajansa):

Nimi

Osoite

Puhelinnumero

Sähköpostiosoite

Sukupuoli

Syntymävuosi

Kotikunta

Yllämainitut tiedot kirjataan Sporttis.net -järjestelmään. [Sporttis.NET -palvelun rekisteriseloste](#)

Lisäksi keräämme asiakas-, yhteistyö- ja sidosryhmistä seuraavia tietoja:

Edustavan tahon nimi

Osoite

Puhelinnumero

Sähköpostiosoite

Paikkakunta

Lisäksi kirjataan muistiinpanoja asiakastapaamisista, puhelin- ja sähköpostikeskusteluista palvelun laadun varmistamiseksi.

WAU ry:n tapahtumiin ja toimintaan ilmoittaudutaan verkkosivujemme kautta. Ilmoittautumisen yhteydessä kysytään asiakkaan nimi, sähköpostiosoite sekä

mahdollisesti erikoisruokavalio, sekä mahdollisesti kyseiseen tapahtumaan liittyviä tapahtuman järjestämisen kannalta edellytettäviä yksityiskohtia. Asiakkaalta voidaan kysyä palautetta tilaisuudesta sähköpostitse, Sporttis.netin tai vastaavan työkalun kautta. Osaan tapahtumista voi ilmoittautua myös suoraan sähköpostitse.

6. Tietolähteet

Käsittelimämme tiedot saamme lähtökohtaisesti asiakkaalta itseltään. Toisaalta esimerkiksi henkilökuntamme käyttää tarvittaessa julkisia tietolähteitä (kuten kaupungin verkkosivut ja Finder, LinkedIn).

7. Henkilötietojen vastaanottajat ja käsittelijät

Jäsentietoja käsitellään kerhokohtaisten ohjaajien ja koordinaattoreiden toimesta Sporttis.net -järjestelmän kautta.

Asiakas voi halutessaan antaa myös suostumuksensa liittyä aikuisliikunta- ja/ tai kannattajaryhmän uutiskirjeen postituslistalle.

Hyödynnämme palveluntarjoajiemme järjestelmiä asiakkaidemme palvelemiseksi. Asiakkaidemme tietoja voidaan siten käsitellä ainakin seuraavissa palveluissa: Sporttis.net (ajanvaraus, muistutukset ja palautekyselyt, uutiskirje) ja yhdistyksen verkkosivut (tapahtumien ilmoittautuminen,)

8. Tietojen siirto

Tietoja ei siirretä toimestamme EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Markkinointilupa

Asiakas voi halutessaan liittyä WAU ry:n postituslistalle joko antamalla kirjallisen suostumuksen asiakastietolomakkeella tai liittymällä jakelulistalle Tilaa uutiskirje -linkin kautta, joka löytyy mm. kotisivuiltamme. Jos asiakas tai jäsen on antanut markkinointiluvan, hänen sähköpostiosoitteensa lisätään WAU ry:n postituslistalle. Asiakkaalle lähetetään uutiskirje toimintaamme liittyvistä asioista sekä tapahtumista Sporttis.net -järjestelmän kautta. Sähköiseltä postituslistalta voi poistua milloin tahansa uutiskirjeen lopussa olevan linkin kautta tai ilmoittamalla siitä info@wau-ry.net (ja näin vastustaa tietojen käsittelyä sähköisiin suoramarkkinointitarkoituksiin).

10. Henkilötietojen säilytys

Käsitlemme henkilötietoja kunkin käyttötarkoituksen mukaisesti ja ajan. Haluamme muistuttaa, että esimerkiksi meitä sitovat raportointi- ja tilastointivelvoitteet saattavat edellyttää tietojen säilyttämistä myös toiminnan päättymisen jälkeen. Lisäksi asiakkaiden on hyvä huomioida, että saatamme säilyttää tarvittaessa tilastoinnin kannalta oleellisia tietoja niin, että asiakas ei ole niistä tunnistettavissa suoraan tai välillisesti.

11. Henkilötietojen käsittelyn suojauksen periaatteet

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja lähtökohtaisesti suojatuissa tietojärjestelmissä, tai yhdistyksen omissa pilvipalveluissa joissa käyttöoikeus edellyttää mm. käyttäjätunnusta ja salasanaa. Käyttöoikeus myönnetään rekisterinpitäjän henkilökuntaan kuuluvalla, jonka asemaan ja tehtäviin mainittu käyttöoikeus liittyy. Sähköisessä viestinnässä (esimerkiksi sähköposti) pyrimme asianmukaisin toimenpitein varmistamaan riittävän tietosuojan tason. Asiakastietolomakkeitamme säilytetään lukituissa tiloissa.

13. Rekisteröidyn oikeudet

Oikeus saada pääsy henkilötietoihin:

- asiakkaamme voi olla meihin yhteydessä ja tarkistaa, mitä tietoja hänestä on tallennettu

Oikeus tietojen oikaisemiseen:

- vaikka pyrimme eheään ja ajantasaiseen tietoon, asiakkaamme voi olla meihin yhteydessä ja pyytää, että virheelliset tiedot oikaistaan

Oikeus tietojen poistamiseen:

- mikäli käyttötarkoitus on päättynyt ja asiakas on esimerkiksi peruuttanut tiettyä käsittelyä varten antamansa suostumuksen, poistamme tiedot ja asiakkaalla on oikeus tätä meiltä myös vaatia

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen:

- asiakkaamme voi olla meihin yhteydessä ja tarkistaa, mitä tietoja hänestä on tallennettu

Vastustamisoikeus:

- olemme luoneet mekanismit, joilla asiakkaamme voivat vastustaa henkilötietojensa käsittelyä ja muistutamme myös siitä, että siltä osin kuin käsittely perustuu suostumukseen (esimerkiksi markkinoinnin osalta) asiakkaallamme on aina oikeus vapaasti peruuttaa antamansa suostumus

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen:

- asiakas voi olla meihin yhteydessä, jos asiakas tarvitsee tietojaan muissa kuin meidän järjestelmissämme ja pyrimme antamaan tiedot siten, että ne voidaan siirtää toiseen järjestelmään

14. Muuta huomioitavaa

Vaikka pyrimme toimimaan mm. asetuksen mukaisesti, tarvittaessa asiakas voi olla yhteydessä tietosuojayhdyskälöömme tai tehdä valituksen asianomaiselle valvontaviranomaiselle.

Pyrimme tietoja kerätessä informoimaan mitkä ovat vapaaehtoisia ja mitkä pakollisia tietoja. Lähtökohtaisesti ainakin edellä listatut tiedot ovat tarpeen kerhotoiminnan tai muiden palveluiden antamiseksi (sopimuksen/lain mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi).

Emme käytä henkilötietoja automaattiseen päätöksentekoon (ml. profilointi).